

# La formation SOCOL destinée aux exploitants des installations de chaleur solaire collective

Richard Loyen– Enerplan  
7 novembre 2019

## Le syndicat des professionnels de l'énergie solaire

- **Créé en 1983**

- Représentatif de la filière solaire en France
- Des membres sur l'ensemble de la chaîne de création de valeur (TPE, PME, PMI, grands groupes, institutionnels...)

- **Deux missions principales**

- Représenter les professionnels et défendre leurs intérêts
- Animer, structurer et développer la filière solaire française

- **Chaleur et électricité**

- PV : bâtiment et énergie
- ST : individuel et collectif (animation de l'initiative SOCOL)

# L'initiative SOCOL :

## La chaleur collective performante et durable



- **SOCOL pour « solaire collectif » : depuis 10 ans !**
  - Initiative ENERPLAN engagée en 2009
  - Avec le soutien initial de l'ADEME, et de GRDF depuis 2013



- **Les acteurs de la filière mobilisés**
  - Près de 3000 membres
  - Experts du ST collectif et maîtres d'ouvrage



- **Développer la chaleur solaire collective**
  - Diffuser les bonnes pratiques
  - Donner les clefs pour réussir son projet en solaire thermique collectif



# Pourquoi une formation SOCOL Exploitants

# Optimiser le niveau de maintenance

## Le dernier chaînon dans le maillage qualité filière

- Un système bien conçu
  - ☑ schémas, ratios et guides SOCOL / RGE Etudes OPQIBI 20.14
- Une mise en œuvre dans les règles de l'art
  - ☑ Recommandations SOCOL, RGE Installateurs (QualiSol Collectif, Qualibat)
- Un suivi systématique
  - ☑ guides SOCOL sur le suivi
- La remise d'une installation fonctionnant bien et documentée à l'exploitant
  - ☑ procédure de mise en service dynamique SOCOL
- Des exploitants formés et connaissant les bonnes pratiques SOCOL
  - ☑ formation SOCOL Exploitants

# Optimiser le niveau de maintenance

## Une nécessité identifiée et demandée par les maîtres d'ouvrage

### Retours fréquents des maitres d'ouvrage et usagers

- On «pense» que l'installation fonctionne car le confort en eau chaude sanitaire est atteint, mais difficulté d'apprécier le bon fonctionnement des installations ST
- Coût de maintenance : élevé et/ou non connu par rapport au prévisionnel
- Persistance de problèmes techniques non résolus même après plusieurs années d'exploitation

Identification d'un manque de connaissance et de confiance dans le fonctionnement de l'installation ST

# Optimiser le niveau de maintenance

## Une demande de l'ADEME, introduite avec les aides à la réhabilitation du Fonds Chaleur en 2019

	Mission d'audit	Travaux de réhabilitation – Mise en service dynamique	Exploitation/maintenance
CAS 1	Bureau d'étude Ingénierie (RGE 20.14 ou équivalent)	Bureau d'étude (MOe) (RGE 20.14 ou équivalent)	
	Exploitant (formation SOCOL exploitant)		
CAS 2	Bureau d'étude Ingénierie (RGE 20.14 ou équivalent)	Bureau d'étude (MOe) (RGE 20.14 ou équivalent)	
	Installateur qualifié (5131 ou 5132 + formation Qualisol Collectif)		
CAS 3	Installateur (5131 ou 5132 + formation Qualisol Collectif)		
	Exploitant (formation SOCOL exploitant)		Exploitant (formation SOCOL exploitant)
CAS 4	Bureau d'étude Ingénierie (RGE 20.14 ou équivalent)	Bureau d'étude (MOe) (RGE 20.14 ou équivalent)	
		Installateur (5131 ou 5132 + formation Qualisol Collectif)	
	Exploitant (formation SOCOL exploitant)		Exploitant (formation SOCOL exploitant)



# La formation SOCOL Exploitants



# Un groupe de travail d'experts

## Implication des acteurs de la filière

- Travaux démarrés en mai 2017
- GT : centres de formation, formateurs, FEDENE, Qualit'EnR
- Elaboration du déroulé
- Finalisation et élaboration des supports, livret TP/TD et QCM par un expert
- Livré en avril 2018
- Homologation des centres de formation : fin 2018
- Démarrage des formations : début 2019

# Déroulé de la formation

## Un référentiel complet

- notions de bases du solaire thermique
- technologies des capteurs solaires
- réglementation sanitaire / les schémas hydrauliques (comprendre et analyser)
- comprendre les indicateurs de performance
- vérifier le bon dimensionnement des composants / mettre en œuvre les composants adaptés
- accompagner la mise en service dynamique
- mettre en œuvre le mode de communication du transfert des relevés
- relever les compteurs, vérifier la cohérence observations/objectifs, analyse des performances
- connaître la réglementation technique
- connaître les spécificités de maintenance d'une installation solaire collective
- identifier et détecter les pannes, évaluer le degré d'urgence, assurer la maintenance curative
- effectuer le remplissage des installations
- effectuer les réglages et les paramétrages des différents organes
- évaluer le niveau de satisfaction

## Un démarrage qui s'amplifie

- Formations réalisées ou prévues dans plusieurs régions (AuRA, Occitanie, Nouvelle Aquitaine, Paris)
- Des centres de formation supplémentaires en prévision (Hauts de France, PACA)
- Relai par la FEDENE
- Soutenu et incité par l'ADEME



## Plus d'information sur le site SOCOL



SOCOL : pour accompagner les projets  
dans une démarche de performance, de  
fiabilité et de durabilité

Outils en accès **libre et gratuit**  
*[www.solaire-collectif.fr](http://www.solaire-collectif.fr)*